

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A weboldalt a Szuvorov Kft. üzemelteti. Az áruházban nassolnivalókat vásárolhatsz, melyeknek forgalmazói vagyunk. Termékeink között megtalálod a hagyományos édességeket, még itthon kevésbé ismert édességeket, valamint sós rágcsálnivalókat is. A webáruház elsődlegesen az otthoni igényeket tudja kielégíteni, nagyobb mennyiségek esetén kérj előzetes ajánlatot a info@szuvorov.hu email címen.

Webáruházunkban lehetőség van regisztrációval, illetve regisztráció nélkül is vásárolni. Vásárlásodat bankkártyával, átutalással vagy utánvétellel tudod kifizetni. Szerződött partnerünk az OTP Bank, bankkártyás kifizetésedet az ő oldalukon keresztül tudod végrehajtani. A fizetési feltételekről a 3.6. pontban vagy a Fizetési és szállítási információk menüpontban részletesen olvashatsz.

Regisztrált vásárlóink adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően gondosan kezeljük. Az Adatvédelmi szabályzatunkról a 6. pontban, illetve az Adatvédelmi Nyilatkozatunkban olvashatsz bővebben.

Az áruházban feltüntetett árak bruttó árak, melyekhez még cégünk a fizetés módjától függően szállítási költséget számít fel. A szállítási költséget bankkártyás fizetési mód esetén a megrendeléssel együtt a fizetési folyamat végén a FIZETÉS gombra kattintva egyenlítheted ki. Az összeget a rendelés véglegesítése előtt a szállítási költség sorban ellenőrizheted. Amennyiben az utánvétes szállítást választottad, a megrendelés és a szállítás összegét az áru átvételkor kell kifizetned egy összegben. A szállítási költségekről részletesen a 4. pontban vagy a Fizetési és szállítási információk menüpontban tájékozódhatsz részletesen. Szállítási partnerünk a GLS Futárszolgálat. A csomag személyes átvételére nincs lehetőség

2. Céges adatok

2.1 Üzemeltető, adatkezelő

Cégnév: Szuvorov Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Szöcske u 13

Adószám: 11572200-2-03

Cégjegyzékszám: 03-09-106034

Nyilvántartó cégbíróság: Kecskemét Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlaszám: 1172 1002 2145 8381 0000 0000.

2.2 Ügyfélszolgálat elérhetősége

E-mail: info@szuvorov.hu

Telefon: 30 336 0337(munkanapokon, hétfőtől-péntekig, 9:00-16:00 között)

3. A rendelés folyamata

A webáruházban lehetőség van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A kiválasztott termékre kattintva megtekintheted annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándékod esetén a megvásárolni kívánt terméket a

„Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezed. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálod a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheted rendelésed helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatsz, javíthatsz is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

3.1 A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartod a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizted a végösszeget, és úgy döntöttél, hogy meg szeretnéd vásárolni őket, akkor egyszerűen kattints a "Pénztár" gombra. Ezután lehetőség van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretnél-e belépni, új vásárlóként akarsz regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akarsz vásárolni.

Ha korábban már vásároltál áruházunkban, úgy add meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címedet és jelszavadat. Ha új vásárlóként szeretnél regisztrálni, akkor add meg a vásárláshoz szükséges adataidat, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkezned.

Regisztrációkor a következő adatokat kell megadni:

név,

e-mail cím,

jelszó

számlázási cím,

szállítási cím (ha eltér a számlázási címtől)

telefonszám

Sikeres regisztráció esetén visszaigazoló e-mailt küldünk.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén add meg számlázási és szállítási címedet. A következő lépésben válaszd ki a Neked megfelelő szállítási módot (házhozszállítás vagy csomagpont), valamint fizetési módot (utánvét, bankkártya, banki átutalás). Ha egyetértesz a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattints a „Megrendelm” gombra.

3.2 Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találsz. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Fizetési és szállítási információk menüpontban is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatunk az új adatokról. Ezt követően még egyszer megerősítheted a megrendelést vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

3.3. A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik. Leadott rendeléseket még 48 órán belül feldolgozzuk (kivéve, ha nincs készleten az áru).

3.4 Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőséged. Amennyiben mégis később találsz hibát a rendelésedben úgy a Kapcsolat menüpontban található elérhetőségek egyikén jelezheted és kérheted a javítást. Erre a kiszállítás időpontjáig van lehetőséged.

3.5 Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kapsz a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos ügyeztetés esetén hívd az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámot.

3.6 Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra, bankkártyás fizetésre és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

Áruházunk fenntartja a jogot, hogy a 40.000,- Ft feletti rendelések esetében előleget kérjen!

3.6.1 Bankkártyás fizetési mód

Webáruházunk részére az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor átirányítunk az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház a Te kártya-, illetve a mögötte álló számla adataidnak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szükséged:

- Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)
- Lejárat dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
- Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben a kártyádon nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni!)

Áruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethetsz:

- MasterCard (dombornyomott)
- Visa (dombornyomott)
- American Express (dombornyomott)
- Electron (nem dombornyomott) Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Electron kártyádat kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, természetesen fizethetsz kártyájával internetes áruházunkban. Pontos információért kérjük, fordulj a kártyádat kibocsátó bankhoz! Az OTP Bank által kibocsátott kártyák természetesen elfogadhatók.
- Maestro Az OTP Bank internetes fizetőfelületén bármely bank által kibocsátott Maestro kártya elfogadható. Az elfogadás feltétele, hogy a kártyádat kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát. Kérjük, konzultálj a bankoddal!

Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében az OTP Bank bevezette a Verified by Visa/MasterCard Secure Code (VbV/MSV) szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a kártyabirtokos részére a fizetésre használt kártyát kibocsátó bank megad valamilyen plusz azonosítási lehetőséget, amely a tranzakció során ellenőrzésre kerül, és egyértelműen azonosítja a kártyát használó személyt. Amennyiben a kártyádat kibocsátó banknál nem elérhető a VbV/MSV szolgáltatás, vagy Te azt nem igényelted, a fizetési folyamat nem változik.

A webáruház átirányít az OTP oldalára, ahol megadod kártyád adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód) és megtörténik a vásárolt áruk/szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése.

Amennyiben a bankod rendelkezik a VbV/MSC szolgáltatással, és ezt Te igénybe veszed, a fizetési tranzakció folyamata megváltozik.

Kártyád adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód) továbbra is OTP Bank fizetőfelületén kell megadnod. Ezt követően azonban a Bank automatikusan átirányít a kártyát kibocsátó bank megfelelő oldalára, ahol végre kell hajtani az azonosítási eljárást. A sikeres azonosítást követően a fizetési tranzakció folytatódik, értesítést kapsz a tranzakció sikerességéről, és visszairányításra kerülsz a webáruházi felületre. Amennyiben az azonosítást nem tudod végrehajtani, a tranzakció sikertelenül zárul.

3.6.2 Átutalás

Átutalás választása esetén a visszaigazoló e-mailben vagy a 2.1. pontban található bankszámlaszámra tudsz utalni. Megrendelésedet az átutalás beérkezése után dolgozzuk fel.

3.6.3 Utánvétel

Ebben az esetben a megrendelésed összegét és a szállítási költséget az áru átvételekor fizeted az áru átadásakor.

4. Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a GLS Futárszolgálat igénybe vételével történik. A termék szállítási idejét a web áruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetőség van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon. Kiszállítási idő: szállítási módtól függően 2-6 munkanap. A futárnál lehetőség van bankkártyás fizetésre is.

4.1 Szállítási díjak

A szállítási díjak Magyarország egész területén egységesek.

Szállítási díj GLS Futárszolgálat: https://shop.szuvorov.hu/szallitas_fizetes_tabla_szerint

4.1.1 GLS Futárszolgálat

Megrendelésedet a GLS Futárszolgálat szállítja ki rugalmas kézbesítés keretén belül, munkanapokon 8-17 óra között az általad megadott címre. A futárszolgálat részére történt csomag átadásakor egy e-mailben tájékoztatunk a szállítás napjáról. A rugalmas kézbesítési kísérlet szolgáltatás keretén belül a futár háromszor próbálja meg a csomagot kézbesíteni. A kiszállítás napjának reggelén e-mailben és sms-ben értesítést kapsz, mely tartalmazza a futár telefonszámát, a GLS Ügyfélszolgálat telefonszámát (+36-1/802-02-65), és egy 3 órás időablakot a várható kézbesítés idejéről. A kiszállítási kísérlet megfiúsulása esetén e-mailben értesítés kerül kiküldésre. Az e-mailben megadott linken keresztül kiszállítási rendelkezést tudsz rögzíteni, melyben kérheted a kiszállítást egy új időpontban, egy másik címre, személyes csomagátvételt a legközelebbi GLS depóban, illetve egy meghatározott listából kiválasztott GLS Csomagpontban. Szállítási idő 1 munkanap. Kérjük, hogy a termékeket a futár előtt szíveskedj mennyiségileg és minőségileg megvizsgálni, az esetlegesen a termékeken észlelt sérülések esetén kérd jegyzőkönyv felvételét. A jegyzőkönyvet a futárral minden esetben írasd alá!

A GLS Csomagpontokba történő kiszállítás -a kihirdetett vészhelyzet miatt- bizonytalan ideig szünetel!

4.2 A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

4.3 A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. Az áru visszaküldésének költsége Téged terhel, utánvétellel feladott csomagokat nem veszünk át!

5. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik. Az ÁSZF szerinti szerződés létrejön a regisztrációval, vásárlással vagy más meghatározott tevékenységgel, amely érinti a weboldalt. A webáruház szolgáltatásainak igénybevételével elfogadod az ÁSZF-ben foglaltakat. A webáruházban rendelést csak 18 éves életkor feletti teljes cselekvőképességgel rendelkező magánszemély adhat le.

5.1 Elállási jog, csere

Amennyiben meggondoltad magad lehetőség van a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállni. Az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatod, amikor az árut átvetted. Az elállásra, illetve reklamációra vonatkozó igényedet a Kapcsolat menüpontban található elérhetőségek valamelyikén jelezheted felénk

Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket (visszaküldés postaköltsége) Neked kell viselned!

Az áru beérkezése és leellenőrzése után a megrendelésed összegét haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük.

Csak a felbontatlan, újra eladható termékeket tudjuk visszavenni!

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. Kormányrendelet szövegét letöltheted a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

5.2 Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

5.3 Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor azonnal automatikus értesítést küldünk a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzés, hogy rendelési igényedet rendszerünk regisztrálta és továbbította az illetékes munkatárs felé.

Amennyiben ez az e-mail üzenet 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

A rendelés teljesítésének megkezdéséig megadjuk a lehetőséget a rendelésed visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor e-mailben értesítést kapsz a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésed visszavonására.

Amennyiben a kiküldött csomagot nem veszed át és értesítést sem küldtél az akadályoztatásodról vagy a rendelésed lemondásáról, úgy fenntartjuk a jogot, hogy a következő rendelésedet csak előre fizetés esetén szállítjuk ki!

Az előre kifizetett, de át nem vett csomagok esetén az újraküldés szállítási díját kiszámlázzuk.

6. Adatvédelem

Az Ön által megadott adatokat a Szuvorov Kft. kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi

bizonyítása, illetve hírlevél küldése céljából tárolja. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónkként működik közre, pl. futárszolgálat, aki a Szuvorov Kft.-től kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni. Adatai kezelésekor Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvénynek megfelelően járunk el.

6.1 Az információk tulajdonjoga

Kijelentjük, hogy az Szuvorov Kft. birtokolja az oldalainkon látható információkat. A <https://shop.szuvorov.hu/> oldalainak tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos továbbá a tőlünk származó információk, cikkek árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyaggal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.

Aki a webáruházunkba regisztrálja magát, az adatvédelmi nyilatkozatunkat elfogadottnak tekinti, azzal egyetért.

A honlap üzemeltetőjének (továbbiakban Adatkezelő) adatai: Szuvorov Kft.

Székhely címe: 6000 Kecskemét, Szöcske u 13

Adószám: 11572200-2-03

Közösségi adószám: HU11572200

Cégjegyzékszám: 03-09-106034

Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt.

1051 Budapest, Nándor u. 16, HU29 1172 1002 2145 8381 0000 0000

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@szuvorov.hu

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Kecskemét Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató telefonszáma: 06-30 336 0337

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely szolgáltató adatai: Viltor webáruház rendszer © 2009 - 2020

Paller Endre egyéni vállalkozó információrendszer programozó, gazdaságinformatikus, Számlavezető bank: K&H Bank Zrt. Szlaszám:10404900-67525148-50481028 Adószám: 63478262-1-40 Nyilvántartási szám: 6617263 Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-60255/2012.